



infoa

maj 2014 - nr. 2

I praktik på Malta

SIDE 14-15

Ringbo-ansatte føler sig svigtet

SIDE 6-11

FOA SOSU FRYGTER PRISDUMPING

SIDE 22-25

FOA
FAGOGARBEJDE

Social- og Sundhedsafdelingen



Kompetence- fonden fik mig på uddannelse

**Jannie S. Mathiasen går i
gang med den kognitive
misbrugsuddannelse**

28-30

Et ander- ledes job

Kirsten Hingelberg
er hørevejleder på
Center for Special-
undervisning for
Voksne

12-13



INDHOLD

INFOA NR. 2-2014

- 4 NemID er fortsat sikkert
SOSU-Kalender
- 5 Uendelig stor tak!
- 6-11 Ringbo-medarbejdere: Ledelsen
svigter deres ansvar
De har ødelagt vores relations-
arbejde
Ringbochef: En sag med
fordrejninger
FOA SOSU: Vi har alle ytrings-
frihed
- 12-13 Job med mange facetter
- 14-15 En rigtig god oplevelse
- 16-17 1. maj i SOSU
- 18-19 Reform af erhvervsuddannelser
klar til sommer
Nulsumsspil for SOSU-skoler
- 20-21 Indsatskataloget består i
København
- 22-25 FOA SOSU frygter prisdumping
på Frederiksberg
Konkurrenceudsættelse
S, SF og EL siger nej
Højt på dagsordenen
- 26-27 Glemte i kommunen
- 28-30 "Kompetencefonden fik mig
på uddannelse"
- 31 Nyt fra A-kassen
- 32 Fagligt relevante og billige kurser

**TAK
TILLIDS-
REPRÆSENTANT**

Har du og dine kollegaer en fantastisk tillidsrepræsentant? En tillidsrepræsentant, der står parat til at hjælpe, når der er problemer og en tillidsrepræsentant, der har styr på jeres løn- og arbejdsvilkår?

Er det så ikke på tide at fortælle omverdenen, hvor heldige I er?

Send os et brev eller en e-mail og fortæl os, hvorfor det lige netop er jeres tillidsrepræsentant, der skal hyldes med en buket blomster.

Skriv gerne senest mandag den 16. juni til journalist Lise Lotte Blicher Bendtsen. Pr. e-mail: LLBB@foa.dk eller pr. brev til FOA Social- og Sundhedsafdelingen, Godthåbsvej 15, 2000 Frederiksberg.

Tid til OK-drøftelser



AF PALLE NIELSEN, FORMAND
FOR FOA SOCIAL- OG SUNDHEDSAFDELINGEN

Overenskomsterne i kommuner og regioner skal fornyes pr. 1. april næste år, og fagforeningen er i fuld gang med det forberedende arbejde. Tillidsrepræsentanterne har drøftet de kommende udfor-

dringer og er nu klar til at drøfte krav med dig og dine kollegaer.

De privatansatte fik nye 3-årige overenskomster pr. 1. marts. Overenskomster der giver lønstigninger, der er en smule bedre end ved de forrige forhandlinger, og lønstigninger der vurderes at sikre reallønnen. Der blev altså langt fra tale om en lønfest.

Med resultatet på det private arbejdsmarked så må vi forvente, at næste års overenskomstforhandlinger ender med 3-årige overenskomster for de offentligt ansatte. Og en økonomisk ramme, der nok ikke bliver meget anderledes.

Men resultatet på det private arbejdsmarked skal ikke afholde os fra at drøfte og formulere de krav, som I medlemmer finder relevante. Og til det har forbundet blandt andet udarbejdet et diskussionsoplæg med en række temaer til inspiration på arbejdspladserne.

Dertil kommer, at FOA-afdelingerne med ansatte i Region Hovedstaden også har besluttet at fremsætte fælles krav.

Både på det overordnede generelle område og inden for de enkelte overenskomster. For vores vedkommende handler det om overenskomsten for social- og sundhedspersonale.



Vær med til at stille krav til overenskomsten.

Jeg håber, du vil deltage i de kommende måneders overenskomstaktiviteter og på den måde være med til at sætte fokus på dine fremtidige løn- og ansættelsesvilkår.

Overenskomstkraft afleveres og koordineres gennem tillidsrepræsentanten. Men du har som medlem også mulighed for at aflevere krav på fagforeningens hjemmeside.

Husk at du kan følge hele overenskomstforløbet på FOA's hjemmeside; **www.foa.dk**.



Social- og Sundhedsafdelingen
Godthåbsvej 15,
2000 Frederiksberg

Telefon **4697 2222**
E-mail **sosu@foa.dk**
Fax **4697 2220**

Social- og Sundhedsafdelingens
A-kasse

Telefon **4697 2222**
E-mail **akas050@foa.dk**
Fax **4697 2211**

Åbningstider i fagforening og a-kasse:

Åbningstider

Mandag	Kl. 8.30–15.00
Tirsdag	Kl. 8.30–15.00
Onsdag*	Kl. 8.30–17.00
Torsdag	Kl. 8.30–15.00
Fredag	Kl. 8.30–13.00

Telefontider

Kl. 10.00–14.00
Kl. 10.00–14.00
Kl. 10.00–17.00
Kl. 10.00–14.00
Kl. 10.00–12.00

A-kassens hotline

Har du spørgsmål uden for åbningstid, kan du benytte dig af a-kassens hotline, der har åbent fra mandag til fredag i tidsrummet kl. 16.00–20.00. Telefonnummer: 4697 1010

*) Fagforening og a-kasse er lukket den 2. onsdag i hver måned



Hjemmeside
www.foa.dk/sosu

DIGITALISERINGSSTYRELSEN:

NemID

er fortsat sikkert

Selvom den såkaldte tys-tys-kilde, der angiveligt lækkede kreditkortoplysninger til Se og Hør, også havde adgang til NemID-systemet, så er der ikke sket misbrug. Det konkluderer Nets i en redegørelse til Digitaliseringsstyrelsen

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN

Der er ikke sket misbrug af NemID-systemet. Det konkluderede Digitaliseringsstyrelsen i en pressemeddelelse den 12. maj, efter at styrelsen havde modtaget en redegørelse fra Nets omkring sikkerheden ved NemID.

I kølvandet på sagen omkring lækkede oplysninger om kendte og kongelige kreditkort-hævninger til ugebladet Se og Hør har der ellers været sat spørgsmålstegn ved sikkerheden i NemID-systemet.

NemID administreres nemlig af selv-samme Nets, hvorfra en ansat angiveligt skulle have lækket kreditkortoplysninger.

Men på trods af, at den såkaldte tys-tys-kilde rent faktisk havde adgang til NemID-systemet via sit job i Nets, og på trods af at han har været logget ind i NemID-systemet én gang den 16. november 2010, så har han ikke kunnet hente data via NemID.

Systemet er, som infoa beskrev sidste år, bygget op, så kun den enkelte borger har adgang til sin egen private nøgle via sit personligt valgte password og engangskoden, som borgeren indtaster fra sit NemID-nøglekort. Medarbejdere i

Nets, der har adgang til NemID-systemet som administratorer, kan derfor ikke få adgang til borgerens private nøgle.

Hos Digitaliseringsstyrelsen er direktør Lars Frelle-Petersen glad for resultatet af redegørelsen.

– Jeg er naturligvis tilfreds med, at Nets' redegørelse viser, at der ikke har været læk eller anden misbrug af data.

Danskerne kan fortsat være trygge ved at bruge NemID,

siger han og fortsætter:

– NemID er bygget op, så borgeren selv har kontrol med sin private nøgle via et selvvalgt password og en engangskode fra nøglekortet. Herudover er det vigtigt at understrege, at følsomme data om for eksempel den enkelte borgers sundhed eller skat ikke ligger i NemID-systemet, men hos den enkelte myndighed.

Selvom der ikke er sket misbrug af NemID, kræver Digitaliseringsstyrelsen alligevel, at Nets strammer yderligere op på sikkerheden.

Læs mere om NemID i infoa nr. 3, 2013, side 17. Gå ind på fagforeningens hjemmeside: www.foa.dk/sosu og klik på fanen "Medlemsblad/infoa."

NEM ID

SOSU-kalender

DEN 20. AUGUST:

Barselscafé,
kl. 16.00-17.30

DEN 9. SEPTEMBER:

Medlemsarrangement i
Seniorklubben,
kl. 11.00

DEN 17. SEPTEMBER:

Social café,
kl. 9.00-12.00

DEN 14. OKTOBER:

Medlemsarrangement i
Seniorklubben,
kl. 11.00

DEN 15. OKTOBER:

Social café,
kl. 9.00-12.00

Læs om arrangementerne og tilmeld dig i aktivitetskalenderen på fagforeningens hjemmeside: foa.dk/sosu

Uendelig stor tak!

Kollegaerne på Juliane Marie Centret på Rigshospitalet var ikke i tvivl. Tillidsrepræsentant Gitte Baunsgaard fortjente et stort knus og en buket blomster for sit store arbejde

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

"Vores Gitte (Gitte Baunsgaard, red.) blev valgt til tillidsrepræsentant for godt et år siden, og hun har lige fra første færd været en rigtig god én af slagsen for os social- og sundhedsassistenter og sygehjælpere på Juliane Marie Centret på Riget. Stort engagement og god og inspirerende formidling af det faglige stof kendetegner hendes gerning.

Men da katastrofen ramte os en torsdag sidst i januar, viste det sig, hvilket stof hun virkelig var gjort af."

Sådan lød indledningen på e-mailen fra Gitte Hvolgaard og Karen-Lis Simonsen, der på vegne af kollegaerne på Juliane Marie Centret på Rigshospitalet skrev til infoas konkurrence: Tak Tillidsrepræsentant. Og begrundelsen fortsatte:

"Vi var godt nok blevet varslet et par dage i forvejen om forestående omstruktureringer i Obstetrisk klinik, men den torsdag blev blodig i en grad, vi slet ikke havde forestillet os. 17 kollegaer blev fyret, og ikke færre end seks af dem var social- og sundhedsassistenter. Samtidig blev to social- og sundhedsassistenter og en jorde-



Tillidsrepræsentant Gitte Baunsgaard fra Juliane Marie Centret, Rigshospitalet, blev temmelig overrasket, da infoa kom forbi med buket og en stor tak fra kollegaerne.

moder tvunget ned i arbejdstid. Med et slag blev en tredjedel af vores hårdtarbejdende kollegaer på fødegangen fjernet. Det får selvsagt store konsekvenser for vores arbejdsliv, og vi – de overlevende – er forstemte over, at vores kompetencer lader til at være uønskede på afdelingen.

Sådan en omgang efterlader alle involverede som store, triste og skyldbetyngede spørgsmålstegn. Hvorfor blev jeg ramt? Hvorfor gik jeg fri? Hvad betyder det for fremtiden?

Her – lige her – trådte Gitte i den grad i karakter. Hun har været en fantastisk støtte for

os alle sammen, og hun har udvist en kæmpe omsorg – især for de fyrede kollegaer.

Det står lysende klart for os alle, hvor ensomt et hvervedet i virkeligheden er at være tillidsrepræsentant. Gitte har skullet rumme detaljeret viden om alle nedskæringerne samtidig med, at hun har passet sit arbejde sammen med os andre, og da fyresedlerne skulle deles ud, var hun

en fysisk og psykisk støtte for hver enkelt af de ramte kollegaer.

Gitte var selvfølgelig også med til møde hos FOA (FOA Social- og Sundhedsafdelingen, red.) sammen med de fyrede. Og da det hele virkede tåget og uvirkeligt for dem, var hun opmærksom og vidende. Det gav en enorm trykthed. Hendes telefon har også været åben døgnet rundt for os alle sammen, og Gitte har skullet rumme mange og lange samtaler med triste, grædende og frustrerede kollegaer.

Vi skylder hende uendelig stor tak for, at hun i den situation har formået at gøre gruppen til en enhed med et sammenhold, som aldrig har været større, selv om splittelse kunne være blevet resultatet."

Tak tillidsrepræsentant Gitte Baunsgaard!





RINGBOMEDARBEJDERE:

Ringboledelse svigter deres

Da tre medarbejdere fra bocenter Ringbo valgte at gå til pressen i slutningen af april, var det fordi, de oplevede, at ledelsen vendte det blinde øje til problemerne på Ringbo. De følte ikke, at de havde andre muligheder. Infoa giver dem her mulighed for at forklare sig

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN
OG FINN SVENSSON, ARKIVFOTO

"Problemet er, at den der henvender sig til Jørgen Mar-

thedal (centerchef på bocenter Ringbo, *red.*) og gør opmærksom på et problem, selv kan blive gjort til problemet".

Så kort kan det siges, forklarer arbejdsmiljørepræsentant Bjarne Ove Nielsen fra

bocenter Ringbo i Bagsværd. Hans kollegaer; tillidsrepræsentant Shukri Ali og ansvarshavende nattevagt Steen Ove Hansen er helt enige. Hver især har de fået at føle, hvad det vil sige ikke at

være enige med centerchef Jørgen Marthedal. Stiller man spørgsmål til procedurer, problemer med mobning, arbejdsskadeanmeldelser og gør opmærksom på problemer i dagligdagen, så bliver



Fra venstre: Ansvarshavende nattevagt Steen Ove Hansen, tillidsrepræsentant Shukri Ali og arbejdsmiljørepræsentant Bjarne Ove Nielsen

mende fra de tre medarbejdere.

Shukri, Bjarne og Steen har alle tre sagt ja til at fortælle, hvorfor de i slutningen af april valgte at udtale sig til TV 2 Nyhederne. Et valg, som de godt vidste, ville give dem yderligere problemer. Men de følte ikke, at de kunne gøre andet, fordi de blev ignoreret og dårligt behandlet, når de gjorde opmærksom på problemer på Ringbo. Det kunne være problemer med voldlige beboere, salg af narkotiske stoffer, stærke beboere der truede svage beboere og beboerøkonomi, der ikke var låst forsvarligt inde.

BARSK VELKOMST I MED

– For mit vedkommende starter det hele med, at jeg vælger at stille op som arbejdsmiljørepræsentant i hus 3-4, hvor jeg er tilknyttet. Fordi jeg efter Dorthes (Dorthe Christiansen, *red.*) død ønsker at være med til at ændre en række kritisable forhold på Ringbo, forklarer Bjarne, der blev valgt med over 90 procent af stemmerne.

Han møder derefter op til sit første MED-møde på Ringbo, hvor han forventer, at de skal diskutere punkterne på dagsordenen. Men Jørgen Marthedal indleder mødet – helt uden for dagsorden – med halvanden times tale om, hvor problematisk det er, at medarbejderne har valgt

en arbejdsmiljørepræsentant, der er ansat i 10 timer om ugen. Sådan helt generelt, selv om alle på mødet udmærket ved, at han taler om Bjarne.

– Jeg var rystet, for det lykkedes ham at få de andre til at sige, at de også mente, at det var et problem, jeg var blevet valgt, fortæller Bjarne, der godt nok kun er ansat 10 timer om ugen. Men realiteten var, at han arbejdede langt flere timer, fordi det altid har været sådan, at de timeansatte bliver tilbudt ekstravagterne på Ringbo. Desuden har han arbejdet på Ringbo i 17 år og kender bostedet rigtigt godt.

MED-mødet fortsætter, og Bjarne vælger at deltage i debatten om dagsordenens punkter, der blandt andet handler om mobning og arbejdsskadeanmeldelser. I den forbindelse gør han opmærksom på, at det er hans oplevelse, at kollegaerne ikke altid anmelder, hvis de har været udsat for trusler, chikane, vold eller lignende. Han mener, at ledelsen bør være opmærksom på, at selv om opgørelsen over arbejdsskadesanmeldelser ser fin ud, så er alt ikke, som det ser ud til.

Da referatet fra MED-mødet kommer senere, står der ikke skrevet noget om Bjarnes indsigelser. Han får dog mulighed for at komme med rettelser, hvoraf 85 procent

kommer med i det endelige referat, anslår Bjarne og gør opmærksom på, at man heller ikke i det endelige referat kan læse, at Jørgen Marthedal problematiserede hans valg til arbejdsmiljørepræsentant.

FROSSET UDE

Efter mødet i Ringbos MED-udvalg forsøger Bjarne at holde fast i, hvorfor han havde valgt at blive arbejdsmiljørepræsentant. Han stiller spørgsmål, når han oplever problemer med arbejdsmiljøet, men oplever også, at han bliver frosset ude af ledelsen. De øvrige medarbejderrepræsentanter hjælper ham ikke, lige med undtagelse af Shukri, der står ved, hvad hun ser og hører. De andre er, ifølge Bjarne, "bange" for ledelsen, og han må skuffet erkende, at han ikke får hjælp derfra.

Han oplever, at han ikke længere bliver tilbudt ekstravagter, og som et lyn fra en klar himmel bliver han indkaldt til tjenstlig samtale.

– De har ingenting. Det er udelukkende en magtmanifestation, siger Bjarne. Også FOA Social- og Sundhedsafdelingen (FOA SOSU) er med som hans bisidder.

– Men vi aftaler, at vi skal informere hinanden (ledelsen og Bjarne, *red.*) fremadrettet. Opstår der problemer, skal vi kontakte hinanden. Det

ansvar

man anklaget for at være konfronterende, konfliktskabende og bliver mistænkeliggjort. Og faktisk må de erkende, at hele ledelsesstilen på Ringbo på mange måder er helt surrealistisk, "fordi der er tale om voksne mennesker, der sidder og "trykker" sig og griner på de rigtige tidspunkter, når centerleder Jørgen Marthedal siger noget sjovt", lyder forklaringen samstem-



Ringboledelse...



følger jeg loyalt, fortæller Bjarne.

FRITAGET

Tre uger senere bliver Bjarne kontaktet af sin botilbudsleder og får besked på ikke at møde på arbejde. Han er fritaget for tjeneste og bliver indkaldt til endnu en tjenstlig samtale.

Ledelsen har ledt med lys og lygte for at finde en fejl, som de kan bruge i en eventuel afskedigelsessag, vurderer Bjarne. Ledelsen synes, han er for besværlig og stiller for mange kritiske spørgsmål.

Til den 2. tjenstlige samtale får Bjarne at vide, at han imod alle retningslinjer har efterladt en beboer fra et af de andre huse i det nye musiklokale i festsalen, og at han uretmæssigt har blandet sig i en sag vedrørende en beboer smittet med en multiresistent bakterie. Jørgen Marthedal siger, at sagen er lukket, og at Bjarne ikke skal rode op i den. Dertil kommer, at ledelsen mener, at han er for "pågående i forhold til at få kollegaer til at skrive arbejdsskadeanmeldelser". Beskyldninger, der ifølge Bjarne, ikke kan holde til et nærmere eftersyn.

– Min oplevelse af den tjenstlige samtale var, at Jørgen Marthedal trak den ene usandhed op efter den anden. Det var helt umuligt at forsvare sig imod, så massivt

var det, forklarer Bjarne. Han fortæller, at det stod så slemt til, at faglig sekretær Charlotte von Mehren fra FOA SOSU, der var med som bisidder, trak uenighedskortet, hvilket hun fortalte ham, at hun ikke havde gjort før.

– Og det var lige der, at jeg tænkte; nu har jeg ikke mulighed for at være med til at ændre forholdene på Ringbo. Nu lukker de munden på mig effektivt og sparker mig ud. Det var her, at jeg sagde ja til vores lille gruppe; at sige ja til interview med TV 2 Nyhederne, forklarer Bjarne og kigger på kollegaerne Shukri og Steen.

MANGLENDE STØTTE

Shukri har også prøvet det: at blive trukket igennem tjenstlig samtale og at blive ignoreret som tillidsrepræsentant af ledelse og kollegaer. Hun føler ikke, at hun som relativ ny tillidsrepræsentant, hun blev valgt i juni 2013, har fået mulighed for at agere som sådan.

Siden drabet i december har ledelse og andre kollegaer gjort deres for at spænde ben for hende, så det har været svært at få fodfæste som tillidsrepræsentant. Men det har også været vanskeligt bare at være Shukri Ali, social- og sundhedsassistent, ansat i hus 3-4 på Ringbo. For det var Shukri, der først nåede frem til Dorthe Christiansen, den morgen hun blev stukket

ned af en sindslidende beboer og døde.

Siden den dag har hun ikke følt, at ledelsen har haft forståelse for, hvad hun har været igennem. Det har været en hård tid, og selv hendes arbejdsskadeanmeldelse i den forbindelse er aldrig nået postkassen hos Arbejdsskadestyrelsen. Både Bjarne og Shukri mener, at der er problemer med arbejdsskadeanmeldelserne på Ringbo. De enten forsvinder eller dukker aldrig op hos Arbejdsskadestyrelsen.

MISTÆNKELIGGJORT

Derudover har Shukri, helt ligesom Bjarne, oplevet at blive mistænkeliggjort af ledelsen, fordi hun har gjort ledelsen opmærksom på de problemer, hun har set, oplevet eller fået fortalt af kollegaer. Problemer med truende beboere og åbenlyst salg af hash på Ringbo. Dertil skal lægges, at hun også er blevet beskyldt for at være konfronterende og ikke kommunikerende af Jørgen Marthedal i forbindelse med en tjenstlig samtale.

INGEN RESPEKT

En beskyldning som Shukri synes er helt urimelig. For hun havde alene reageret på, at hun som medlem af et ansættelsesudvalg på Ringbo ikke havde modtaget ansøgningerne, som ansættelsesudvalget skulle tage stilling

til. Kun de øvrige to i ansættelsesudvalget havde fået ansøgningerne. Og da hun bad om at få kopi af dem, blev hun verbalt overfaldet af den ene.

BESKYLDT FOR AT LYVE

Shukri blev beskyldt for at lyve i en sag, hvor hun havde påpeget, at beboernes økonomi – kontanter, hævekort og pinkoder – ikke altid var låst inde på betryggende vis. Og hun blev også beskyldt for at have forladt Ringbo, uden at have sygemeldt sig til sin leder. Alt sammen usande beskyldninger set med Shukris øjne.

– Det var en ubehagelig tjenstlig samtale, hvor Jørgen Marthedal også brugte mit ønske om ikke længere at være medicinansvarlig i hus 3-4, fordi jeg efter drabet har det psykisk hårdt og har mange opgaver som TR, imod mig. Han sagde, at jeg ikke bare kunne vælge opgaver fra, og at han mente, at jeg havde misforstået min rolle som tillidsrepræsentant, forklarer Shukri. Afslutningen på den tjenstlige samtale blev, at hun fik en påtale og besked på, at der vil komme en opfølgende samtale senere.

Sideløbende med beskyldningerne mod Shukri opstiller kollegaen Amrani Abdeslam El Amarani til valget som tillidsrepræsentant i februar 2014. Der er allerede valg der,

fordi valget af Shukri i juni 2013 var foregået midt i en valgperiode. Men Amrani taber, og Shukri bliver genvalgt som tillidsrepræsentant.

KENDT KAOS

I det hele taget roder mange ting på Ringbo. Før det ulykkelige drab på Dorthe Christiansen og efter, som Steen ser det.

– Der har altid været kaos i hus 5-6. Og alle os, der kender Ringbo, vi ved godt, at skulle lynet slå ned, så kunne det kun have været der. Det har aldrig fungeret, der er rodet, og skemaplanlægningen er dårlig, fortæller Steen og fortsætter:

– Kunne det ske for Dorthe, som havde styr på det, så kunne det også ske for mig.

Steen er gal på ledelsen på Ringbo og på rådhuset. Han er træt af at se dem vaske hænder; træt af, at ingen har taget ansvar for det, der skete. Han har lovet en tidligere kollega og sig selv, at Dorthe ikke skulle dø forgæves, og derfor stod han frem i TV 2 Nyhederne.

DEN ULYKKELIGE DAG

Steen husker weekenden før mandagen, hvor Dorthe Christiansen blev knivdræbt i hus 5-6. Han var ansvarshavende nattevagt, og der havde været fuldstændigt kaos både lørdag og søndag. Søndag aften var han kommet ind i hus

5-6, og der havde siddet en helt nyuddannet og tudbrølet.

– Hun var sammen med en endnu yngre vikar løbet ind i nogle problemer med to beboere. Ikke noget stort, men de havde ikke erfaring nok, forklarer Steen og peger på, at lige netop det er et ledelsesproblem.

– Da jeg taler med Dorthe mandag morgen i forbindelse med overlappet, siger jeg til Dorthe, at hun bliver nødt til at ringe til hende, der græd og spørge til, hvordan hun har

det. Det sidste, Dorthe siger til mig, er, at hun nok skal ringe, fortæller Steen, der bag efter går hjem og sover.

Senere bliver han vækket af sin kone, der fortæller, at han hellere må stå op, da der er sket noget på Ringbo.

– Og så læser jeg i en pressemeddelelse fra kommunen, at Jan Jensen (kontorchef for udsatte og psykiatri i Københavns Kommune, *red.*) siger, at der er styr på alt, fortæller Steen, der mener, at det var en uanstændig udtalelse. Der var ikke styr på noget. Der var

end ikke overfaldsalarmer til alle ansatte.

HOVEDET PÅ SØMMET

Senere dukker en gammel sag op. Steen skal vidne i en retssag i januar mod en tidligere beboer, der er kommet tilbage til Ringbo og som for tre år siden overfaldt Steen og slog ham bevidstløs. Han kontakter ledelsen på Ringbo og fortæller, at han synes, det er et problem, at han skal vidne mod beboeren og bag efter møde ham på Ringbo. Steen bliver affejet, ledelsen



Ringboledelse...

er ikke bekymret. Men heldigvis sker der, ifølge Steen, det, at han i forbindelse med en anden sag kommer i kontakt med faglig sekretær Charlotte von Mehren

fra FOA SOSU, og hun sørger for, at Steen bliver fritaget for tjeneste, og beboeren bliver flyttet til et andet bocenter.
– De skulle have vredet ar-

men helt om, før der skete noget. Og vi er tre uger efter drabet. Så når jeg i det seneste nummer af medarbejderbladet SOF læser, at Jørgen Marthedal siger; at der skal

være plads til sorgen, så synes jeg, at det er det mest urkomiske og i skærende kontrast til den virkelige verden, forklarer Steen Ove Hansen.

"De har ødelagt vores relations-arbejde"

Ikke alle kollegaer på bocenter Ringbo er tilfredse med, at arbejdsmiljørepræsentant Bjarne Ove Nielsen, tillidsrepræsentant Shukri Ali og ansvarshavende nattevagt Steen Ove Hansen har udtalt sig til TV 2 Nyhederne. 27 ud af omkring 75 medarbejdere fra Ringbo har derfor valgt at underskrive en støtteerklæring til ledelsen.

De tager afstand fra, at de har udtalt sig om Ringbos beboere, ledelse og medarbejdere. Og de skriver blandt andet:

"Vi er mildest talt rasende over det medicirkus, som har fundet sted de sidste par dage på Ringbo, på bekostning af "medarbejdere", som har valgt at gå i offentligheden for at hænge Ringbos beboere, medarbejdere og ledelse ud, hvilket vi simpelthen synes er uacceptabelt, respektløst, usmageligt og forargende!"

Social- og sundhedsassistent Amrani Abdeslam El Amarani fra Ringbo, der er initiativtager til støtteerklæringen, og som ifølge ham selv, også har fået støtte fra yderligere 21 Ringbo-ansatte, mener, at de tre kollegaer har ødelagt års arbejde med at danne relationer med beboerne på Ringbo.

Han kan ikke forstå, at de tre kollegaer har undladt at tage dialogen med kollegaerne på Ringbo. Og Amrani Abdeslam El Amarani mener, at deres optræden i TV 2 Nyhederne alene er udtryk for hævn over for ledelsen.

– Det er en ren og skær hævnakt over for ledelsen, fordi de alle har verserende sager kørende på Ringbo, forklarer Amrani Abdeslam El Amarani. (Ifølge FOA SOSU har Steen Ove Hansen ingen verserende personalesag, *red.*)

Amrani Abdeslam El Amarani og de øvrige medunderskrivere



ønsker, at samarbejdet på Ringbo skal bygge på tillid mellem ledelse og medarbejdere, og derfor står de øvrige kollegaer, ifølge Amrani Abdeslam El Amarani, helt uforstående overfor, hvad der er sket.

– Ledelsen har hele tiden ført en "åben dørs politik", så derfor forstår vi ikke, at de har valgt at gå til pressen, understreger Amrani Abdeslam El Amarani.

Ringbochef:

En sag med fordrejninger

I forlængelse af, at arbejdsmiljørepræsentant Bjarne Ove Nielsen, tillidsrepræsentant Shukri Ali og ansvarshavende nattevagt Steen Ove Hansen har fået mulighed for at fortælle, hvorfor de valgte at udtale sig til TV 2 Nyhederne, har infoa henvendt sig til centerchef Jørgen Marthedal fra Ringbo for en kommentar:

"Jeg ønsker ikke at kommentere personsager og personlige anklager. I denne sag om beboernes hashmisbrug på Ringbo har både TV 2 og FOA formidlet mange fordrejninger og

usandheder. Og jeg er glad for, at så mange medarbejdere selv har sagt stop og er gået ud med en stor opbakning til Ringbo som arbejdsplads. Og jeg noterer mig, at medarbejdernes tillidsfolk og arbejdsmiljørepræsentanter er med i følgende erklæring:

"Et enigt AfdelingsMED i Center Ringbo tager afstand fra de urigtige påstande og angreb på ledelsen i Center Ringbo, nogle få medarbejdere og FOA har fremkommet med i TV 2 og andre medier siden søndag den 27. april."

FOA SOSU:

Vi har alle ytringsfrihed

På bocenter Ringbo har FOA Social- og Sundhedsafdelingen (FOA SOSU) set en stigende tendens til vold, trusler og salg af stoffer. Og efter drabet den 2. december sidste år er utrygheden blevet

markant større, både hos borgere og medarbejdere.

En utryghed som, ifølge faglig sekretær Charlotte von Mehren fra FOA SOSU, sikkert har været medvirkende til, at Bjarne Ove Nielsen,

Shukri Ali og Steen Ove Hansen valgte at stå frem på TV 2.

– De tre medarbejdere har på deres egen måde forsøgt at få ledelsen i tale, men uden held. Derfor valgte de, uden FOA SOSU's viden, at stå frem i medierne med deres historie. Vel vidende, at det nok ville få sindene i kog i socialforvaltningen og på Ringbo. Vi har alle vores ytringsfrihed i dette land, og det må alle bøje sig for, og derfor står jeg også ved min tidligere udtalelse; at det var modigt gjort af de tre, uddyber Charlotte von Mehren.

Men hun har også forståelse for, at andre kollegaer på Ringbo er lodret uenige i de fremførte problemer.



Faglig sekretær Charlotte von Mehren, FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

– Man kan ikke fortænke folk i, at de er uenige med Bjarne Ove Nielsen, Shukri Ali og Steen Ove Hansen. For problemer opleves nødvendigvis ikke ens hos alle. Og der vil være kollegaer til de tre, som ikke kender detaljerne i kritikken af ledelsen på Ringbo, fordi de ikke selv arbejder i et af botilbuddene, hvor det er værst, forklarer faglig sekretær Charlotte von Mehren.

STATISTIK

Det er vigtigt, at opgørelser over arbejdsskadeanmeldelser afspejler virkeligheden på arbejdspladsen. Sådan at arbejdet med arbejdsmiljøet kan blive optimalt.

**– Charlotte von Mehren,
faglig sekretær
FOA SOSU**

Job med mange facetter

Hørevejlederne på Center for Specialundervisning for Voksne hjælper ældre over 65 år med deres høreapparater og andre høretekniske hjælpemidler. Men de underviser også personalet på de københavnske plejehjem og i hjemmeplejen. Et varieret job med stor indflydelse på den daglige opgaveløsning

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

Der er ikke nogen formel uddannelse, der fører direkte til jobbet som hørevejleder. Og da hørevejleder Kirsten Hingelberg for 11 år siden så jobannoncen fra Center for Specialundervisning for Voksne (CSV), hed jobbet heller ikke "hørevejleder", men "høreomsorgsassistent".

Kirsten Hingelberg blev i sin tid ansat på grund af sine kommunikative og pædagogiske evner, sit menneskesyn, og fordi hun havde lyst til at arbejde med ældre. Men hun havde også en uddannelse som sygehjælper og en overbygning som psykiatrisk plejer med i bagagen. Ligesom hun havde mange års erfaring med at arbejde inden for akut- og retspsykiatrien, på plejehjem og som støttepædagog i en OBS-klasse i folkeskolen.

– Da jeg blev ansat her, startede jeg med et ugekursus på Kommunikationscentret i Hillerød, og bagefter fulgte oplæringen her i huset,

hvor jeg i en "følording" fulgte hørevejlederne og høreopædagogerne, erindrer Kirsten Hingelberg.

Infoa er på besøg hos hørevejleder Kirsten Hingelberg på kontoret i Frankrigsgade 4 på Amager. Hun har lovet at fortælle om jobbet som hørevejleder, til inspiration for

“

Vi ved præcist, hvilke opgaver vi har.

– Hørevejleder
Kirsten Hingelberg

andre af FOA SOSU's medlemmer.

Egentlig var aftalen, at Kirsten Hingelberg ville fortælle om jobbet, men også hørevejleder Irene Rasmussen, som hun deler kontor med, giver jobbet som hørevejleder et par ord med på vejen.

PÅ HJEMMEBESØG

De fire hørevejledere på CSV har hver deres faste gruppe af ældre borgere, som skal

have et omsorgsbesøg cirka hver 3. måned. For Kirsten Hingelbergs vedkommende, så har hun de borgere, der bor i Brønshøj, Husum eller Valby. Hun hjælper de ældre med deres høreapparater, tjekker om de fungerer og udskifter mindre reservedele efter behov.

– Et rigtigt godt tilbud som de svageste ældre har stor gavn af, indskyder hørevejleder Irene Rasmussen og fortsætter:

– Det, at vi kommer ud til de ældre, betyder, at vi er med til at sikre, at høreapparaterne ikke havner i skuffen, fordi de ældre ikke ved, hvordan de skal bruge dem.

Ifølge de to hørevejledere sker det nemlig alt for tit, at ældre med høreneredsættelse opgiver deres høreapparat, fordi de ikke får den rette vejledning. Og mange finder det pinligt at indrømme, at de ikke kan få høreapparatet til at virke og derfor opfører sig, som om intet er galt.

– Når vi er på vores faste besøg på dagcentrene, så er vi opmærksomme på, at de ældre, der har problemer med



Hørevejleder Kirsten Hingelberg på besøg hos 102-årige Inger Ragnhild Hansen.

deres høreapparat, får et tilbud om, at vi kommer forbi og besøger dem, forklarer Kirsten Hingelberg, der udmærket kan forstå, at det ikke er let for ældre med alt det tekniske udstyr.

Hørevejlederne hjælper i det hele taget de ældre med en del teknik. Ud over hjælpen til selve høreapparaterne hjælper de også de ældre med at afprøve høreteknisk udstyr, der kan hjælpe dem i deres hverdag. Det kan eksempelvis være en forstærker til telefonen, en særlig forstærker-rinneklokke eller et teleslyngeanlæg til radio eller tv.

IKKE KUN DECIBEL

En del af jobbet som hørevejleder indebærer også at undervise i aldersbetinget høreneredsættelse, og at vise hvordan man renser og vedligeholder høreapparater.

– Hvis der er behov for det, tager vi også ud og underviser personalet på kommunens plejehjem og i hjemme-



plejen. For det er vigtigt at forstå, at aldersbetinget høreneredsættelse består af to komponenter. Den ene handler om selve lydniveauet, hvorimod den anden handler om, at evnen til at skelne lyde fra hinanden er blevet dårligere. To komponenter, der skal behandles forskelligt,

forklarer Kirsten Hingelberg.

Handler det om selve lydniveauet, skal lydstyrken justeres op. Men handler det om manglende evne til at skelne lyde, så er løsningen ikke nødvendigvis kraftigere lyd, men at omgivelserne gør sig umage med tydelig udtale eller med gentagelse og om-

formulering, når de taler med den ældre. Dertil kommer, at det ofte er en god idé at tale, så den ældre kan se ens ansigt og mund.

– Det nytter jo ikke noget at tale højere til en, som har problemer med at skelne lydene fra hinanden. For gør man det, er der jo blot tale om "sort tale" i et alt for højt lydniveau, og det gør blot det hele værre, forklarer Irene Rasmussen.

FRIHED TIL PLANLÆGNING

Ud over hjemmebesøg, undervisning i hjemmeplejen og på plejecentrene samt de faste besøg hos kommunens dagcentre, så har borgerne altid mulighed for at træffe en hørevejleder mandag, onsdag og fredag fra kl. 10.00 til 11.30 og pr. telefon alle ugens hverdage fra kl. 12.00 til

13.30. Alt i alt mange forskellige arbejdsopgaver, som hørevejlederne skal have til at passe sammen. Men det fungerer, ifølge hørevejleder Kirsten Hingelberg og Irene Rasmussen, uden store udfordringer, fordi de selv har stor indflydelse på, hvordan arbejdsopgaverne skal løses. Det gavner både deres ældre borgere og det daglige arbejde, der foregår i rammerne af et tværfagligt team af høre-pædagoger og hørevejledere. Et team, hvor den faglige udvikling også foregår.

– Det er vigtigt at være fleksibel. Men vi har gode muligheder for at rykke rundt på vores besøg hos borgerne og de øvrige opgaver, vi har. Det handler om at løse opgaverne, og til tider er det et puslespil, men som regel fungerer det fint, understreger hørevejleder Kirsten Hingelberg.

FAKTA OM CSV

Center for Specialundervisning for Voksne (CSV) tilbyder kompenserende specialundervisning for voksne med:

- Tale- og sprogsvanskeligheder (afasi, stemmевanskeligheder, stammen m.v.)
- Senhjerneskade
- Høresvanskeligheder
- Synsvanskeligheder
- Psykiske vanskeligheder
- Udviklingshandicap

Derudover har CSV også en særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse for unge mellem

16 og 25 år, der ikke kan gennemføre en almindelig ungdomsuddannelse.

CSV ligger i Frankrigsgade 4 på Amager og betjener borgere i København. Centret kan også udføre udrednings- og specialundervisningsopgaver for kommuner i Region Hovedstaden.

CSV ligger under Børn- og Ungeforvaltningen i Københavns Kommune.

– Læs mere om CSV på:
www.csv.kk.dk

En rigtig god oplevelse

Det var lidt af en øjenåbner for social- og sundhedshjælperelev Anneli Frandsen at være i praktik på plejehjemmet Marina Palace Home på Malta. Personalet var ikke-uddannet og stod for den personlige pleje af de ældre beboere. Derudover vaskede de blandt andet tøj og tog opvasken i køkkenet. Plejepersonalet arbejdede seks dage om ugen

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN
FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

– Personalet var nu søde og rare på plejehjemmet, fortæller social- og sundhedshjælperelev Anneli Frandsen, der netop er vendt hjem efter et praktikophold på fem uger på det privatejede plejehjem Marina Palace Home på Malta.

Infoa er på besøg på Plejecentret Solgården i Virum, afdeling D i stuen, hvor Anneli har været i sin 2. praktik. Hun er næsten lige kommet tilbage efter opholdet på Malta og mangler nu ganske få dage, før praktikken er afsluttet, og hun skal tilbage på skolebænken og afslutte uddannelsen til social- og sundhedshjælper. Der er rart og hyggeligt på Solgården med friskbrygget kaffe og roulade fra plejecentrets køkken.

UDEN FAGLIGHED

Motsat Solgården, så var forholdene på Marina Palace Home helt anderledes. Og ingen er i tvivl om, at det praktikophold, som Anneli har været igennem, vil være lidt

af en mundfuld for de fleste. Men det er lærerigt og sætter ens faglighed i perspektiv!

Det maltesiske personale havde ikke nogen social- og sundhedsuddannelse hvilket førte til, at personalet praktiserede plejerutiner, der i Danmark vil resultere i en fyreseddel.



Jeg blev bekræftet i, at vi har det godt i Danmark.

– Social- og sundhedshjælperelev Anneli Frandsen

– Hygiejneprincipper var slet ikke opfundet. Øvre/nedre toilette foregik uden handsker. Der var ingen skraldespande til brugte bleer, de blev smidt direkte på gulvet, alt imens plejen blev udført. Plastikfadet blev fyldt med koldt vand og tilsat kogt vand og "bathshower" sæbe. Derefter blev borgerens egen klud brugt, og man startede ikke nødvendigvis med øvre toilette før nedre toilette!

Næste dag blev den samme klud brugt igen, fortæller Anneli og tilføjer:

– Bad blev det kun til, hvis borgeren efterlyste det, hvilket jo er svært for en dement, og neglepleje skulle sygeplejersken sørge for, og det skete tydeligvis sjældent. Det kneb også gevaldigt med rutinerne i forhold til så meget andet. Eksempelvis brugte personalet ikke handsker, heller ikke når de håndterede medicinske cremer eller øjendråber.

Selv havde Anneli god gavn af de medbragte engangshandsker, papirlommestørklæder og sprit.

GODT AT HJÆLPE

Selv om mødet med det maltesiske personales rutiner og forventninger var lidt af en udfordring, blev Anneli taget godt imod. Selv mener hun, at det nok skyldtes hendes 55 år og erfaringer generelt. Hun blev behandlet mere som en jævnbyrdig og blev også inviteret hjem af personalet. Til sidst fik Anneli "sine egne borgere", som hun skulle hjælpe med personlig pleje, og andre borgere fik hun mu-

lighed for at gå ture med, træne venepumpeøvelser med og give håndmassage.

– Det var i det hele taget skønt at kunne gøre en forskel, fortæller Anneli.

Det lykkedes hende også at motivere nogle af beboerne til at komme mere ud. Og efter hun er vendt tilbage til Solgården, har hun aftalt med plejecentrets fysioterapeut, at hun vil hjælpe Anneli med nogle foto af gode benproteser og øvelser for overkroppen, som hun kan sende til en af "sine" borgere på Marina Palace Home.

ENORME FORSKELLE

I forhold til danske normer var mange ting radikalt anderledes på Marina Palace Home. Ud over manglende faglighed i plejen og omsorgen var det også helt galt med de fysiske rammer.

Det maltesiske plejehjem var placeret i et gammelt nedslidt hotel i syv etager med to almindelige elevatorer uden nogen nævneværdig plads til eksempelvis kørestole, for ikke at nævne de manglende flugtveje ved en eventuel brand.



Social- og sundhedshjælper-elev Anneli Frandsen er netop vendt hjem fra praktikophold på Malta.

De 80 beboere, der var mellem 70 og 98 år, boede i små kolde værelser med bitesmå toiletter, mini-håndvask og mini-brus. Kun ganske få af de ældre havde råd til et elpanel, og i marts, hvor Anneli var afsted, var det så koldt, at de gav nogle af de

ældre flere trøjer på samtidig, fortæller Anneli, der godt kan undre sig over, at de ældre ikke var syge.

RINGE ARBEJDSVILKÅR

Personalets forhold var også andelede end i Danmark. De arbejdede seks dage om ugen, og ud over plejen af de ældre hjalp de med opvask i køkkenet og vask af beboernes tøj. Personalet havde in-

gen pauser, og barsel var nærmest ikke eksisterende. En kvinde nåede at føde, mens Anneli var der, og hun var tilbage i arbejde efter en uge.

Modsat det maltesiske personale arbejdede Anneli Frandsen kun fem dage om ugen. Dog med undtagelse af en enkelt uge, hvor det blev aftalt at arbejde en lørdag fra kl. 12.00 til 19.00 for at prøve,

hvordan det var i weekenden. Og det blev også arrangeret, at der var 15 minutters pause i løbet af en arbejdsdag, hvor Anneli kunne købe mad på gaden.

KLOG AF OPLEVELSEN

Alt i alt har det været lidt af en øjenåbner at være afsted, og Anneli Frandsen synes, at det er sejt, at det lykkedes at gennemføre praktikken.

– Jeg har fundet ud af, at jeg har en faglighed. Jeg er stolt af den og af det, jeg har lært. Jeg kunne godt overveje at tage af sted igen, hvis jeg altså fortsætter med assistentuddannelsen. Næste gang skal det dog ikke være via EU's Leonardo Fond, men via en AER-ordning, der giver mulighed for selv at vælge land og praktiksted, forklarer hun.

– Det er ikke rejsen, men det at komme ud og være noget for andre. Man kan gro, lære og udveksle erfaringer, fortæller Anneli Frandsen, der ud over at være kommunalt kontoruddannet, også snart er nyuddannet social- og sundhedshjælper. Og hun glæder sig til at få et nyt arbejde.



FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN



1. maj i SOSU

Fagforeningens 1. maj arrangement blev i år afholdt i et telt i gården på Godthåbsvej 15.

Formand Palle Nielsen og regionsrådsformand for Region Hovedstaden, Sophie Hæstorp Andersen, fra Socialdemokraterne talte, og husbandet "Side by Side" sørgede for fællessang og musik. Senere gik turen som sædvanligt mod Fælledparken.

Læs om arrangementet på: www.foa.dk/sosu.
Under Nyheder – "Foto fra 1. maj i SOSU" og
"SOSU: Thorning har svigtet".





Reform af erhvervsuddannelser klar til sommer

Folketinget behandler frem til sommerferien reformen om bedre og mere attraktive erhvervsuddannelser – herunder social- og sundhedsuddannelserne. Ændringerne berører udelukkende elever, der begynder på uddannelserne fra august 2015 og frem

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN

Nogle vil få mere undervisning, andre vil få mindre, men endnu er ingenting helt på plads. Folketinget er netop gået i gang med førstebehandling af reformen af erhvervsuddannelserne – herunder uddannelserne til social- og sundhedshjælper og social- og sundhedsassistent. Forventningen er, at den nye lov om erhvervsuddannelser bliver vedtaget inden sommerferien.

– Endnu kender vi ikke det færdige resultat, men ændringerne har udelukkende betydning for elever, der begynder på uddannelserne fra

august 2015 og frem. Alle andre elever fortsætter som hidtil, fortæller Poul Møller, faglig sekretær hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen (FOA SOSU).

STORE KNASTER

Hele reformen handler om at gøre erhvervsuddannelserne mere attraktive. Alt for mange unge vælger nemlig det almene gymnasium, og samtidig vil man fra politisk side gerne højne kvaliteten på erhvervsuddannelserne og mindske frafaldet.

Siden aftaleteksten med overskriften ”Bedre og mere attraktive erhvervsuddannelser” i februar blev præsenteret af samtlige Folketingets

partier – minus Enhedslisten – har både faglige organisationer og uddannelsesinstitutioner været på overarbejde.

Tiden er brugt på at få de værste fejlskud fjernet, inden det endelige lovforslag blev fremsat her i maj.

Hos FOA har man blandt andet kæmpet for at bevare dimittendretten for social- og sundhedshjælpere i alderen 18-24 år. Så de fortsat har adgang til dagpenge direkte efter endt studie, hvis de altså ikke kommer i arbejde.

Ifølge Charlotte Netterstrøm, konsulent i FOA, er problemet dog elimineret i det endelige lovforslag.

– Problemet omkring di-

mittendretten er løst. Skoleperioden forkortes fortsat, men til gengæld øges praktikken, og dermed vil de nyuddannede fortsat kunne få dagpenge som dimittender, forklarer hun.

Tilbage står nogle store udfordringer omkring de voksne elever, hvor FOA kæmper for, at de får så gunstige vilkår som muligt at gennemføre uddannelsen på. I og med at forslaget lægger op til, at nogle elever skal have mindre undervisning, arbejder FOA også fortsat på højtryk for, at kvaliteten i uddannelsen fastholdes.

PRAKTIKPLADSER

Et andet meget væsentligt

MÅL FOR REFORMEN

Samtlige af Folketingets partier – bortset fra Enhedslisten – indgik den 24. februar i år aftalen om ”Bedre og mere attraktive erhvervsuddannelser”. Siden har forslaget til reform af erhvervsuddannelserne været i høring, og det endelige lovforslag blev fremlagt for Folketinget den 8. maj. Ifølge Undervisningsministeriet er planen, at reformen skal behandles færdig og vedtages inden sommerferien. Den politiske mening bag aftalen er at give et kvalitetsløft til erhvervsskolerne, gøre dem mere attraktive og få flere unge til at tage en erhvervsuddannelse.

AFTALEN HAR FIRE KLARE MÅL FOR ERHVERVSUDDANNELSERNE:

1. Flere elever skal vælge en erhvervsuddannelse direkte efter 9. og 10. klasse.
2. Flere skal fuldføre en erhvervsuddannelse.
3. Erhvervsuddannelserne skal udfordre alle elever, så de bliver så dygtige, de kan.
4. Tilliden til og trivslen på erhvervsskolerne skal styrkes.

Folketinget er i gang med førstebehandling af reformen af erhvervsuddannelserne – herunder uddannelserne til social- og sundhedshjælper og social- og sundhedsassistent.

FOTO: FOLKETINGET/ANDERS HVIID

element i lovforslaget er, at dimensioneringsaftalen for praktikpladser bortfalder. I stedet for den nuværende trepartsaftale mellem regeringen, Kommunernes Landsforening og Danske Regioner om et eksakt antal praktikpladser for eleverne på social- og sundhedsskolerne er forslaget i stedet en bredere forpligtelse af regionsråd og kommunalbestyrelse til at stille praktikpladser til rådighed.

Hos både FOA SOSU og Danske SOSU-skoler er man dog enige om, at uden en central aftale om praktikpladser vil der blive problemer med at skaffe tilstrækkeligt med praktikpladser. Fordi praktikpladser dermed bliver en del af den økonomiske styring ude i kommuner og regioner.

VIDSTE DU?

Social- og sundhedsuddannelsen er Danmarks største erhvervsuddannelse med et optag på omkring 20 procent af det samlede antal erhvervsskoleelever.

Hvert år optages omkring 13.600 elever på social- og sundhedsuddannelsen på en af landets 16 sosu-skoler.



Nulsumsspil for SOSU-skoler

Noget er godt. Andet er skidt, men helt overordnet er forslaget til reformen af erhvervsuddannelserne et nulsumsspil for de danske SOSU-skoler. Det mener formanden for SOSU-skolerne, Søren Clausen, der til daglig er direktør for SOSU Sjælland.

– Vi får ikke tilført flere midler, så et eller andet sted er reformen et nulsumsspil for os. Man tager fra et sted og giver til et andet, så man bider i egen hale, mener Søren Clausen.

For ham og SOSU-skolerne er det åbenlyst godt at forlænge grundforløbet med syv skoleuger. Til gengæld ser han det som rigtig skidt, at reformen lægger op til at skære hovedforløbet med de samme syv uger.

– Vi er bekymret for, om vi kan få skabt faglig integration nok, når man ønsker at skære syv uger på hovedforløbet. For det er på hovedforløbet, når eleverne har været i praktik, at de for alvor har forudsætninger for at relatere teori og praksis. Så vi frygter for, om kvaliteten bliver

dårligere, siger Søren Clausen.

GODT OG SKIDT

Af positive ting i forslaget peger Søren Clausen på, at det giver elever fra 9. og 10. klasse længere tid til at blive afklaret med dem selv i forhold til, hvilken uddannelse de skal vælge. Forslaget om at lave fire hovedindgange i stedet for de nuværende 12 får også ros, og så glæder SOSU-skolerne sig over forslaget om at udbyde EUX – studiekompetencegivende eksamen inden for alle hovedområder, så flere af erhvervsuddannelserne kan give adgang til at læse videre.

På den negative side er Søren Clausen stærkt bekymret for, at skolerne med forslaget ikke længere har mulighed for at lave særligt tilrettelagte grundforløb.

– Vi har stor succes med de her særligt tilrettelagte 40 ugers forløb for sent ankomne flygtninge og indvandrere, hvor vi kobler teori og praksis. Ifølge forslaget vil vi fremadrettet kun kunne give dem et 20 ugers grundforløb. En væsentlig forringelse, konstaterer Søren Clausen.

BAG OM UNDERSØGELSEN

Fra den 20. til den 29. januar i år blev der afholdt fokusgruppe-interview om indsatskataloget i alle fem lokalområder i Københavns Kommune. Samtlige FOA-tillidsrepræsentanter fra plejehjem og rehabiliteringscentre var indbudt. Ud over tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter, MED-repræsentant eller sikkerhedsrepræsentant deltog lokalområdechef, sundhedsfaglig konsulent fra lokalområdet og to repræsentanter fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Hvert interview varede 1,5 time.



Jean Petersen, Ivan Hemmingsen og Anja Vestergaard – alle social- og sundhedsmedarbejdere på plejehjem i Københavns Kommune stod i sidste nummer af infoa frem og fortalte om problemerne med indsatskataloget.

Indsatskataloget består i København

Det er implementeringen og ikke kataloget, det er galt med. Samtidig er der hårdt brug for fælles kompetenceafklaring. Det konkluderer Sundheds- og Omsorgsforvaltningen efter en undersøgelse af indsatskataloget for sygepleje i Københavns Kommune

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: MARK KNUDSEN

Kritikken var til at føle på i sidste nummer af infoa. Men ligegyldigt hvor langt væk man som medarbejder ønsker indsatskataloget for sygepleje i Københavns Kommune, så bliver det ikke suspenderet.

Efter en undersøgelse af kataloget på plejehjem og rehabiliteringscentre i samtlige fem lokalområder konkluderer Sundheds- og Omsorgsforvaltningen nemlig, at det er implementeringen. Og ikke selve indsatskataloget, den er gal med.

– Undersøgelsen viser, at de oplevede vanskeligheder på pleje- og rehabiliteringscentre ikke kan tilskrives indsatskataloget i sig selv. Hovedproblemet er, at implementeringen ikke har været god nok, og at indsatskataloget er blevet tolket for indskrænkende, siger Katja Kayser, adm. direktør i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune.

Hun havde derfor den 23. april et møde med lokalområdecheferne, hvor undersøgelsen blev drøftet.

– De er nu i gang med at tale med deres forstandere,

om hvordan kataloget skal implementeres, og hvordan det gøres ensartet. Der er helt klart brug for dialog, for nogle steder er kataloget blevet tolket alt for snævert, konstaterer Katja Kayser.

Hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen er faglig sekretær Charlotte von Mehren ikke ubetinget tilfreds.

– På den ene side ser jeg det som indsatskatalogets skyld, at vores medlemmer får frataget kompetencer og opgaver, men på den anden side kan jeg også godt se, at et kæmpe implementeringssvigt fra ledelsen har givet problemerne. Den del skal nu følges til dørs med fælles udmeldinger fra lokalområdecheferne til de lokale ledere, for der er stadig frustration over selve kataloget og delegeringsmåden, og det vil tage lang tid at få rettet op på alle de misforståelser og fejlfortolkninger, som kataloget har medført, siger Charlotte von Mehren.

AFKLAR KOMPETENCER

En anden vigtig og ikke overraskende konklusion i undersøgelsen er, at der er hårdt brug for et fælles kompetenceafklaringsværktøj, så hver enkelt medarbejder kan få afklaret sine kompetencer.

I dag opleves indsatskataloget som meget rigtigt og

med opsætning af regler, uden plads til at den enkelte kan bruge sine kompetencer. Det kommer i høj grad til at handle om faggruppe og ikke kompetencer.

– Jeg går meget ind for, at medarbejderne skal løse de opgaver, de har kompetencer til, men der er brug for individuel realkompetenceafklaring. Værktøjet til det udvikler vi i fællesskab med blandt andet FOA Social- og Sundhedsafdelingen her i løbet af 2014, og det bliver så implementeret i 2015, fortæller Katja Kayser.

Charlotte von Mehren ser frem til kompetenceafklaringen, som FOA Social- og Sundhedsafdelingen har efterspurgt helt fra begyndelsen.

– Kompetenceafklaringen burde have været det allerførste skridt, inden indsatskataloget blev implementeret. Når det er sagt, ser det ud, som om selve værktøjet bliver godt. Faglig sekretær Poul Møller og jeg har været med til foreløbig to møder om værktøjet, og vi er meget positivt stemte, fortæller hun.

NYT KATALOG I 2016

Undersøgelsen peger også på, at specielt social- og sundhedshjælperne er blevet klemte og glemt i processen, og det lover Katja Kayser at

få rettet op på fremadrettet.

Med undersøgelsens konklusioner vil forvaltningen sætte en proces i gang, hvor der hurtigst muligt vil blive mulighed for mindre justeringer og rettelser til det nuværende katalog. Samtidig sættes en proces i gang om at få lavet et nyt katalog, der skal træde i kraft i 2016.

– Det er nødvendigt med et nyt indsatskatalog i 2016, for til den tid kommer der en række nye fælles standarder for sygepleje fra Kommunernes Landsforening og Sundhedsministeriet. Belært af erfaringen tænker vi her bredere inddragelse meget tidligere i forløbet, og FOA og andre relevante fagorganisationer vil blive inddraget i begge processer. Både i forhold til de mindre justeringer og med det helt nye katalog, fortæller Katja Kayser.

Charlotte von Mehren håber, at tillidsrepræsentanter og fællestillidsrepræsentanter bliver inddraget i begge processer, da hun ser dem som en naturlig part i sådant et arbejde.

Læs mere i infoa nr. 1, 2014, side 24-27, infoa nr. 2, 2013, side 15 og infoa nr. 1, 2013, side 15. Samtlige blade findes på fagforeningens hjemmeside: www.foa.dk/sosu. Klik på fanen Medlemsblad/infoa.

FOA SOSU frygter prisdumping på Frederiksberg

Et flertal i Magistraten i Frederiksberg Kommune har sagt ja til at arbejde videre med konkurrenceudsættelse af hjemmeplejen og to selvejende plejecentre. FOA SOSU frygter prisdumping og dårligere kvalitet

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
.....

Hvad det hele ender med, ved endnu ingen, men sikkert er det, at et flertal i Magistraten (Økonomiudvalget) i Frederiksberg Kommune den 31. marts stemte for, at der skal arbejdes videre med udbud af driften af to selvejende plejecentre og den kommunale hjemmepleje.

De to selvejende plejecentre er Dronning Anne-Marie

Centret og Kong Frederik IX's Hjem, der i dag begge drives af OK-Fonden, og for hjemmeplejen opstilles en lang række forskellige scenarier og modeller for, hvad udbuddet kan ende ud i. En model fjerner helt den kommunale hjemmepleje som leverandør.

Hos FOA Social- og Sundhedsafdelingen (FOA SOSU) har man aldrig set noget lignende.

– Det er meget uklart, hvad politikerne egentlig vil

med det her udbud. De opererer med en masse forskellige modeller og ubekendte faktorer, men ud fra det vi kan læse, så handler det grundlæggende om at få priskonkurrence på offentlig pleje og om at få prisen ned både i hjemmeplejen og på plejehjemmene, mener Mari-Ann Petersen, næstformand i FOA SOSU.

– Man lægger op til at bruge udbudsværktøjet til at efterprøve, om priserne er i or-

den, og finder man så nogle billigere private leverandører både på plejecentre og i hjemmeplejen, så tager man deres billige pris og bruger den på de øvrige plejecentre og i den kommunale hjemmepleje. Det lyder måske godt for nogen, men vi frygter underbud og løndumping, supplerer Troels Neiiendam, faglig chef i FOA SOSU.

RISIKO FOR UNDERBUD

Læser man papirerne om ud-

KONKURRENCEUDSÆTTELSE

I kølvandet på loven om frit valg fra 2003 (der blandt andet giver ældre borgere ret til at vælge rengøring fra et privat firma i stedet fra kommunen, *red.*) kastede stadigt flere kommuner sig over konkurrenceudsættelse af offentlige velfærdsopgaver. VK-regeringen var store fortalere for udlicitering af offentlige opgaver til private firmaer, og i 2011 lavede de en aftale med Kommunernes Landsforening om, at 31,5 procent af de samlede kommunale opgaver skulle konkurrenceudsættes.

Dermed havde kommunerne pligt til at sende 31,5 procent af deres samlede opgaver i udbud, hvor så enten private firmaer eller kommunen kunne vinde opgaven.

Med S-R-SF-regeringen blev udbudskravet fjernet i 2012, og sidste år blev servicelovens bestemmelser om frit valg også ændret.

Siden 1. april 2013 har kommunerne dermed selv kunnet

bestemme, hvordan de vil tilbyde borgerne frit valg mellem offentlige og private leverandører.

Den tidligere godkendelsesmodel, hvor en kommune godkender og indgår kontrakt med leverandører, kan fortsat bruges. Men borgernes frie valg kan også ske gennem udbud efter de almindeligt gældende udbudsregler eller ved at tilbyde borgerne et såkaldt frit-valgs-bevis, med hvilket borgerne selv kan indgå aftale med en virksomhed om levering af den hjælp, borgeren er visiteret til.

Som noget nyt blev det indført, at den kommunale leverandør kan vælge ikke at indgå i et udbud, og på den måde sikre, at kommunen kan fortsætte med at tilbyde praktisk og personlig bistand til kommunens borgere.

Yderligere blev det med lovændringerne muligt for kommunerne at udbyde flere områder på samme tid.



IKKE ALT MÅ UDLICITERES

Ifølge loven må man ikke udlicitere myndighedsopgaver som domstole og politi. I forhold til social- og sundhedsområdet må man for eksempel ikke udlicitere visitationen.

buddet, er målet med øvelsen helt tydeligt effektiviseringer, og kommunen anslår en årlig besparelse på omkring 11 millioner kroner.

Da Frederiksberg Kommune i forvejen ligger i den billigste tredjedel i hele landet og blandt de billigste i Region Hovedstaden, når det gælder timepriser på den kommunale hjemmepleje, stiller FOA SOSU store spørgsmålstejn ved, om det overhovedet er muligt at gøre det billigere. Med mindre kommunen ønsker at gå på kompromis med kvaliteten

og forringe arbejdsvilkårene for de ansatte.

– Den kommunale pleje er skåret ind til benet, og en lavere pris kan kun fås, hvis man enten sænker kvaliteten eller sparer på løn- og ansættelsesvilkår. Desværre er risikoen for underbud reel, og vi frygter løndumping fra de private firmaer, som også vil presse den kommunale hjemmepleje, siger Mari-Ann Petersen.

HOLD KVALITET

Den konservative formand for Sundheds- og Omsorgsudvalget i Frederiksberg Kommune, Flemming Brank, slår fast, at kommunen ikke ønsker en dårligere kvalitet.

– Vi går ikke på kompromis med kvaliteten. Hvis udbud-

det bliver vedtaget, så kommer det til at tage udgangspunkt i vores nuværende kvalitetsstandard, men nogle kan måske komme ind med en bedre kvalitet end standarden

og muligvis til en billigere pris, siger Flemming Brank.

Både FOA SOSU og oppositionspolitikere i din kommune mener ikke, at det kan gøres billigere med mindre, der bliver tale om prisdumping og underbud. Kan I acceptere det?

– Vi kan ikke acceptere underbud på nogen som helst måde. Her i kommunen har vi selv haft dårlige erfaringer med firmaer, der er gået



Formand for Sundheds- og Omsorgsudvalget i Frederiksberg Kommune, Flemming Brank (K)

konkurs. Så kan vi se, der er tale om et underbud, er det ikke noget, vi vil have her på Frederiksberg. For man risikerer, at firmaerne ikke kan klare de forpligtelser og krav, vi har stillet op i udbuddet.





► *Og frygten for pris-dumping?*

– Jeg kan jo ikke garantere, hvad private firmaer vil gøre, men vi arbejder på at få en fair og ordentlig pris. I forhold til hjemmeplejen handler den her øvelse om at reducere i antallet af private udbydere. Vi vil gerne samle de private tilbud hos nogle få stærke aktører i stedet for de 17-20 leverandører, vi har i dag. Og ved at nogle få kan få en større klump, håber vi at kunne få en skarp og reel pris.

Når du selv siger, at I har brændt fingrene tidligere, hvorfor ønsker I så at prøve igen?

– Ifølge loven skal vi give

borgerne frit valg mellem privat og offentlig leverandør, og den valgfrihed prøver vi at give til en pris bedst mulig for skatteyderne. Samtidig tror vi, at ved at samle det i et stort udbud, får vi de rigtige spillere på banen – de seriøse spillere, som ikke går konkurs.

KUN TO MODELLER

Flemming Brank fortæller og så, at trods de mange forskellige modeller i høring er det allerede politisk afstemt, at kun to modeller er i spil i forhold til hjemmeplejen.

– Fra konservativ side kan vi ikke se en kommune blive drevet, uden at vi har vores egen dygtige kommunale hjemmepleje med i billedet,

og der er bred enighed blandt partierne om, at kun de to modeller, hvor vores egen



Vi går ikke på kompromis med kvaliteten.

*Konservativ
udvalgsformand
Flemming Brank*

hjemmepleje byder ind, er inde i billedet. Så målet er to private leverandører og så den kommunale hjemmepleje, fortæller han.

Men hvis det er besluttet, hvorfor vælger I så at sende alle mulige andre modeller i høring?

– Det er forvaltningen, der har stillet modellerne op. Ikke os politikere. Og når forvaltningen har lavet en indstilling, så piller vi ikke bare halvdelen væk, siger Flemming Brank.

Han erkender dog, at det har skabt usikkerhed og forvirring, at man har sendt hele forvaltningens oplæg til høring, selvom man allerede har besluttet, at kun model 1 eller 2 er i spil i forbindelse med hjemmeplejen.

Hvad det hele ender med, vides dog endnu ikke. Næste møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget er den 26. maj, og Magistraten har udbudt af plejecentre og hjemmepleje på dagsordenen den 2. juni.

S, SF og EL siger nej

Da Magistraten (Økonomiudvalget) i Frederiksberg Kommune den 31. marts havde udbud af de to plejecentre og hjemmeplejen på dagsorden, stemte syv kommunalpolitikere for og fire imod. Tilhængerne af at arbejde videre med udbuddet talte medlemmerne fra Konservative – heriblandt borgmester Jørgen Glenthøj, Venstre, Radikale, Liberal Alliance og Dansk Folke-

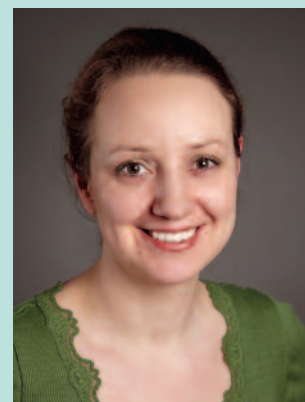
parti. Modstanderne var de to medlemmer fra Socialdemokraterne samt Socialistisk Folkeparti og Enhedslisten.

Kommunens 2. viceborgmester, den socialdemokratiske Katrine Lester var en af modstanderne.

– Vi er meget skeptiske over for, om man kan spare de forventede 11 millioner kroner årligt på det her, og vi mener, at kernevelfærden

skal blive på kommunale hænder.

– Sverige opleves som foregangsland på udlicitering, og de har haft flere skandaler med store konkurser. Her på Frederiksberg har vi haft uheldige eksempler med private firmaer, og senest har vi set konkurs af et privat plejefirma i Kolding og problemer i Halsnæs. Så vi er bekymret for både kvalitet og leverings-sikkerhed, men også for med-



*Frederiksberg Kommunes
2. viceborgmester, Katrine
Lester (S)*

Højt på dagsordenen

I 12 ud af de 18 kommuner, hvor FOA Social- og Sundhedsafdelingens (FOA SOSU) medlemmer er ansatte, er kommunalpolitikkerne i gang med udbud af ældrepleje.

– Langt de fleste af kommunerne bruger service-lovens regler om udbud til at mindske antallet af leverandører af praktisk og personlig bistand. Andre som Frederiksberg arbejder med at konkurrenceudsætte plejehjem og hele hjemmeplejen, fortæller Mari-Ann Petersen, næstformand i FOA SOSU.

Med det store kommunalpolitiske fokus på udbud og konkurrenceudsættelse er det et stort indsatsområde for fagforeningen.

– Vi holder mange møder

med politikere rundt i kommunerne og arbejder ihærdigt på at kvalificere deres beslutninger og deres udbudsmateriale, forklarer Mari-Ann Petersen.

Helt overordnet mener FOA SOSU ikke, at der skal laves forretning på ældre og syge mennesker, men beslutningerne om udbud og udlicitering tages i sidste ende af kommunalpolitikkerne.

– Men vi kan sørge for, at de tager deres beslutninger på et oplyst grundlag, og vi kæmper for at sikre en fortsat høj kvalitet og ordentlige løn- og arbejdsvilkår, siger Mari-Ann Petersen.

For FOA SOSU giver det altid anledning til bekymring, når noget så vigtigt som æl-



Mari-Ann Petersen, næstformand i FOA SOSU

drepleje skal udsættes for priskonkurrence.

– For hvordan sikrer man, at priskonkurrencen ikke rammer kvaliteten? I øjeblikket ser vi firmaer give totale dumpingpriser for at vinde et udbud, men hvad får det af

konsekvenser for kvalitet og arbejdsmiljø? Med så lave priser er firmaerne nødt til at bruge uuddannet personale, konstaterer Mari-Ann Petersen.

I HELE LANDET

Tendensen ses i hele landet, og også på regeringsplan har konkurrenceudsættelse stor fokus. Senest har finansminister Bjarne Corydon fra Socialdemokraterne bestilt en ekstern konsulentrapport, der skal analysere offentligt-privat samarbejde og blandt andet komme med konkrete anbefalinger til, hvordan konkurrencen kan øges i den offentlige sektor. Analysen ventes klar inden udgangen af august i år.

arbejdernes arbejdsvilkår, siger Katrine Lester, der også sidder i kommunens Sundheds- og Omsorgsudvalg.

Yderligere peger Katrine Lester på, at Frederiksberg Kommune i forvejen ligger meget lavt på omkostninger i forhold til de ældre.

– Det er svært at spare yderligere, uden det går ud over kvaliteten. Samtidig går vi her i kommunen meget op i kvalitetsudvikling, inddra-

gelse af medarbejdere og tværgående samarbejde, og det falder bort, hvis det udelukkende kommer til at handle om cost benefit. Så vi er bange for, at det her bliver en ren forringelse for både de ældre borgere og for personalet.

Hun understreger, at Socialdemokraterne ikke er modstandere af borgernes frie valg og peger på, at private leverandører allerede i dag

sidder på omkring 40 procent af den praktiske og personlige pleje i Frederiksberg Kommune.

– I dag har Frederiksberg Kommune enormt mange private leverandører, og det gjorde selvfølgelig ikke noget, hvis de blev færre, siger Katrine Lester.

Hun og de tre øvrige modstandere i Magistraten meddelte da også på mødet den 31. marts, at de godt kunne

tilslutte sig udbud af hjemmeplejen ud fra forslagens model 1 og 2.

I model 1 fungerer den kommunale hjemmepleje på lige fod med de private, men til egen pris. I model 2 tilpasses den kommunale pris, hvis det er muligt via yderligere effektivisering over tid til de øvrige leverandørers priser. Men i begge modeller bibeholdes den kommunale hjemmepleje.



Glemte i kommunen

Efter en arbejdsskade, fejloperation og en lang række sygdomme er tidligere hjemmehjælper Lene Hansen fortsat på kontanthjælp. Førtidspension er det ikke blevet til endnu, og det til trods for afhængighed af kørestol og hjælp til de daglige gøremål

AF LISE LOTTE BLICHER BENDTSEN

FOTO: MARK KNUDSEN/MONSUN

Røgen fra Lene Hansens cigaret smelter sammen med hendes tale. Hun fortæller om livet efter sin arbejdsulykke i 2004. Hun arbejdede i Hjemmeplejen Sundparken på Amager og var på vej til næste borger, da hun i et uopmærksomt øjeblik cyklede ind i en bil. Knæskallen satte sig på siden af benet, og hun kom aldrig til at arbejde som hjemmehjælper igen.

– Knæet har faktisk ikke fungeret siden ulykken, så efter 17 år som hjemmehjælper, så var det slut, forklarer Lene Hansen indledningsvist.

Hendes arbejdsskadesag blev afsluttet i 2008, og hun fik en erstatning på lidt over en halv million kroner for tab af 25 pro-

cent af erhvervsevnen og tilkendt 12 procent i varigt mén for smerter i knæet. Og som langt de fleste, der har været udsat for en arbejdsulykke, blev Lene Hansen afskediget, fik sygedagpenge og kom til sidst på kontanthjælp.

MERE OG MERE SYG

– Lægerne har ikke været i tvivl. De har hele tiden sagt, at jeg ikke kommer til at arbejde igen, forklarer Lene Hansen og kører hen til reolen, hvor der ligger en bunke kuverter fra kommunen.

Efter ulykken blev Lene Hansens helbred dårligere. Hun sled knæene, når hun skulle op og ned fra 3. sal, hvor hun boede sammen med sin daværende kæreste og sine to børn. Hun var igennem mislykkede knæoperationer og fik problemer med hofterne, og til sidst havnede hun i en kørestol.

Siden er ulykkerne braget ned over hende. Diagnoserne har



nærmest "løbet om kap". Hun har blandt andet problemer med hofterne, betændelse i knæet, kronisk diarré, struma, overvægt, kronisk hovedpine, astmalignende anfald, nedsat hjerte- og lungekapacitet og ikke mindst en alvorlig depression.

Lene Hansen tænder den næste cigaret. Hun ved godt, at det ikke er godt for hende, men cigaretterne er ligesom det sidste, hun har tilbage, og så er det svært at stoppe med at ryge, forklarer hun.

For det har været nogle svære år for Lene Hansen. Hun har været meget isoleret i de mere end fire år, hun har været afhængig af kørestol og boet på 3. sal, hvor den eneste mulighed for at komme ned var ved hjælp af en bumpende trappelift. Og selv om hun siden november sidste år har boet i en stueejlighed, så kommer hun stadig ikke meget på gaden. Det er hårdt arbejde at komme ud, og så synes Lene Hansen også, at det er rigtig svært at se andre mennesker gå og løbe, som de vil.

JOBSAMTALERNE

– Hvorfor følger de (Københavns Kommune, red.) ikke, hvad lægerne skriver, spørger Lene Hansen og viser det seneste brev fra jobcentret på Lærkevej i nordvest.

Hun er indkaldt til "jobsamtale". Ja, sådan hedder det på administrativt dansk. Ikke fordi det handler om en egentlig jobsamtale i ordets umiddelbare betydning. Det handler alene om

endnu en afklaring af hendes ressourcer, sådan nogle papirer til de administrative bunker. Papirer, der også fortæller, at hvis man udebliver fra samtalen uden rimelig grund, så vil der ske fradrag i kontanthjælpen.

– Nu troede jeg ellers, at kommunen havde besluttet sig for at hjælpe mig med at søge førtidspension. Men min tidligere sagsbehandler er

stoppet, og jeg har fået en ny. Den nye sagsbehandler mener, at jeg skal igennem en ressourceafklaring, før de vil søge førtidspension for mig, fortæller Lene Hansen, der ikke kan forstå, hvad alle de undersøgelser skal til for.

ARBEJDSPRØVNINGERNE

For som Lene Hansen ser det, behøver Københavns Kommune ikke at bruge mere tid på undersøgelser. Hun blev nemlig arbejdsprøvet fra slutningen af 2006 til starten af 2007. Et tre måneders forløb, der blev afsluttet før tid, fordi det var for hårdt fysisk.

Igen i 2011 planlagde kommunen at arbejdsprøve Lene Hansen i forbindelse med en tværfaglig udredning, men de droppede det, fordi kommunen ikke ville betale for, at hun kunne få hjælp til at komme ned fra 3. sal og afsted med handicaptransport.

– Jeg synes, at kommunen har holdt mig for nar. Den ene instans ved ikke, hvad den anden gør, understreger Lene Hansen.

FØRTIDSPENSIONEN

Hun er frustreret over, at hun ikke har fået en førtidspension endnu. Især fordi afslagene fra både Pensionsnævnet og Beskæftigelsesankenævnet indtil videre har lagt vægt på, at nævnene ikke kan vurdere, om hendes arbejdsevne er nedsat så meget, at et job er udsigtsløst.

– Men det har jo ikke været mig, der ikke ville deltage i arbejdsprøvning. Problemet var, at kommunen ikke ville betale for, at jeg kunne deltage, husker Lene Hansen.

Det ville ellers være godt med den førtidspension, synes Lene Hansen. Hun bliver stresset af brevene fra jobcentret, og hun har svært ved at læse brevene og tage stilling til, hvad der står i dem. Både på grund af depressionen, men også fordi hun er ordblind.

Tiden siden Lene Hansen cyklede ind i bilen og skadede sit højre knæ har været hård. Knap 10 år med undersøgelser, operationer og et stadigt mere isoleret liv har slidt på psyken.

Hun får godt nok daglig hjælp af den lokale hjemmepleje og har fået en støtteperson fra kommunen og en boligrådgiver, men alligevel føler hun, at kommunen aldrig har givet hende den rigtige hjælp og støtte, som hun har brug for.

Men lige nu og her, så håber Lene Hansen, at den kommende ressourceafklaring kommer til at gå hurtigt, og at kommunen endelig indser – ligesom lægerne og hende selv – at hun aldrig kommer tilbage på arbejdsmarkedet. Ikke fordi hun ikke vil, men fordi hun ikke kan.

FAGFORENINGENS HJÆLP

FOA Social- og Sundhedsafdelingens socialrådgivere har hjulpet Lene Hansen med hendes arbejdsskadesag og med at søge førtidspension. En førtidspension som Lene Hansen har fået afslag på af både Pensionsnævnet og Beskæftigelsesankenævnet.

BAG OM FONDEN

Den Kommunale Kompetencefond er et resultat af de kommunale overenskomstforhandlinger i 2013. Formålet med fonden er; "at fremme og understøtte kommunernes kompetenceudviklingsindsats og sikre medarbejderne et øget kompetenceniveau, til gavn for den kommunale opgaveløsning og medarbejdernes udviklingsmuligheder på arbejdsmarkedet".

Aftalen om kompetencefonden trådte i kraft den 1. april 2013 og fortsætter foreløbig frem til overenskomstens udløb den 31. marts 2015.

Fonden har kunnet udbetale penge siden 1. januar 2014.

151 MILLIONER

Pengene til fonden kommer fra alle landets kommuner, og fonden vil i perioden have 151 millioner kroner at arbejde med.

Kommunernes Landforening er sekretariat for Kompetencefonden. Sekretariatet tjekker om ansøgningerne er i orden, derfra sendes de ud til ansøgenes faglige organisationer for endelig godkendelse.

"Kompetencefonden fik mig på uddannelse"

Alle ansatte i kommuner under FOA-overenskomst kan søge om penge til efter/videreuddannelse i Den Kommunale Kompetencefond. En bevilling fra fonden har fået social- og sundhedsassistent Jannie S. Mathiasen på den kognitive misbrugsuddannelse

AF DORTHE KIRKGAARD NIELSEN
FOTO: MARK KNUDSEN

– Var det ikke for Kompetencefonden, var jeg ikke kommet på uddannelse.

Svaret kommer prompte fra social- og sundhedsassistent Jannie S. Mathiasen, der arbejder på Rådgivningscenter København. Et modtagsted i Brønshøj for stofmisbrugere, der gerne vil ud af deres misbrug.

Her tager Jannie S. Mathiasen sig af alt det sundhedsfaglige som blodprøver, medicin, hepatitis screening, smittefare og observation.

Og hun er helt sikker. Uden pengene fra Den Kommunale Kompetencefond ville hun ikke netop have været gået i gang med den 1-årige kognitive misbrugsuddannelse.

– Jeg har en rigtig god chef, og hun ved godt, at jeg har

efterspurgte uddannelse og kompetencegivende kurser, men det har været svært at finde relevante kurser eller uddannelse inden for misbrug internt i Socialforvaltningen til mig som sundhedsfaglig medarbejder. Så den her fond er bare alle tiders, for eksterne kurser er meget dyre, siger Jannie S. Mathiasen.

– Det er absolut også nemmere med en central fond. I stedet for at du selv skal forhandle aftaler hjem om efteruddannelse, for det er rigtig svært at få bevilget ved lønforhandlinger. De seneste år har jeg fået at vide: desværre vi har ingen midler at forhandle med, og det er altså svært at argumentere imod, konstaterer hun.

80 PROCENT STØTTE

Med penge fra Den Kommunale Kompetencefond blev det muligt. Den kognitive

misbrugsuddannelse i regi af Hillerød Misbrugscenter tager et år og koster 25.500 kroner. Fonden kan højst udbetale 80 procent af udgifterne, og det har Jannie S. Mathiasen fået. Resten betaler hendes arbejdsplads.

– Jeg har tidligere arbejdet i Region Hovedstadens Psykiatri, hvor jeg har fået rigtig meget kompetenceudvikling. De sidste fem år har jeg været ansat i Københavns Kommune, hvor det har været sparsomt med intern kompetenceudvikling, og midlerne til ekstern uddannelse er små. Så da jeg hørte om Kompetencefonden, gik jeg straks i gang med at søge, fortæller Jannie S. Mathiasen.

Hun hørte om Den Kommunale Kompetencefond i et elektronisk nyhedsbrev fra FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

– Via linket fra nyheds-





brevet gik jeg ind og fandt ansøgningsskemaet, fik det udfyldt, scannet det og sendt det videre til godkendelse hos min chef og min tillidsrepræsentant, fortæller Jannie S. Mathiasen.

NY VIDEN

På grund af rigtig mange ansøgninger havde Kompetencefonden ekstraordinær lang ventetid i begyndelsen, og Jannie S. Mathiasen ventede et par måneder på svar.

– Der gik nogle måneder,

men jeg er bare super lykkelig over at have fået pengene fra fonden. Jeg elsker ny viden og kompetenceudvikling, og med mine 52 år har jeg mange år på arbejdsmarkedet endnu, og man skal jo nødig gå i stå, pointerer hun.

Det næste års tid får social- og sundhedsassistent Jannie S. Mathiasen i hvert fald masser af ny viden, når hun to gange om måneden har fri fra arbejde for at sidde på skolebænken hele dagen.

HVEM KAN SØGE?

Den Kommunale Kompetencefond dækker alle kommunale arbejdspladser plus selvejende institutioner, hvis de har overenskomst med kommunen.

For at kunne søge skal du være omfattet af en overenskomst mellem Kommunernes Landsforening og BUPL, Dansk Socialrådgiverforening, FOA, Forhandlingskartellet, HK Kommunal, Dansk Metal /håndværkerorganisationerne, Socialpædagogernes Landsforbund, Teknisk Landsforbund eller 3F.

Du kan søge både som deltids- og fuldtidsansat.

25.000 årligt

Som ansat i en kommune og dækket af en FOA-overenskomst har du mulighed for at søge op til 25.000 kroner om året fra Den Kommunale Kompetencefond.

Pengene gives til kompetencegivende efter/videreuddannelse, som ikke i forvejen er dækket af overenskomster, lovgivning eller andet.

Du kan søge penge til kursusgebyrer, materialer, transport og ophold, men fonden dækker højst 80 procent af udgifterne. Resten skal arbejdspladsen selv betale. Du må gerne søge flere gange, det samlede støttebeløb over 12 måneder kan bare ikke overstige 25.000 kroner.

Det elektroniske ansøgningsskema finder du på fondens hjemmeside, og ansøgningen skal underskrives af både dig, din leder og din tillidsrepræsentant eller FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

Du kan søge penge ni måneder før uddannelsesstart, og de bevilgede penge udbetales til din arbejdsplads.

OVER 2.500 HAR SØGT

Den Kommunale Kompetencefond bestræber sig på

at svare inden for to uger, men på grund af meget stor interesse har svartiden været meget længere i begyndelsen.

Ifølge Troels Neiiendam, faglig chef i FOA Social- og Sundhedsafdelingen, er svartiden i væsentlig bedring. Lige nu ligger svartiden på tre uger, hvor den har været helt oppe på ni uger.

Foreløbig har lidt over 2.500 søgt penge fra fonden – heraf omkring 400 inden for FOA's område.

Læs mere på

www.denkommunale-kompetencefond.dk

SOSU NYHEDSBREV

Hvis du vil være sikker på, at du får løbende informationer om aktuelle tilbud, arrangementer, kurser, byture og andet nyt fra FOA Social- og Sundhedsafdelingen, så gå ind på vores hjemmeside:

www.foa.dk/sosu og tjek om vi har din e-mailadresse.

Klik på fanen "Ret dine persondata" og tilføj din e-mailadresse, hvis du ikke står opført med en.

Nyt fra A-kassen

AF ERIK DAMGAARD,
A-KASSELEDER I FOA SOCIAL- OG
SUNDHEDSAFDELINGEN

Så kom de længe ventede forslag fra regeringen. Forslag der gerne skulle være med til at skabe bedre vilkår for a-kassens ledige medlemmer.

Blandt de mange forslag har vi i a-kassen her på Godthåbsvej specielt bidt mærke i ét.

Regeringen foreslår, at vores ledige medlemmer udelukkende skal til samtaler i a-kassen, og ikke i jobcentret, i det første halve år de er ledige.

Det foreslås også, at der skal afholdes samtaler hver måned i den periode.

Først og fremmest er vi meget glade for at få mulighed for at yde den bedst tænkelige service og opbakning til samtlige af vores ledige medlemmer. Som tingene er nu, kan vi kun yde den service over for vores medlemmer med bopæl i Københavns Kommune.

De senere år har a-kassen nemlig haft en aftale med Københavns Kommune om, at vores medlemmer mellem

30 og 55 år og bosiddende i København har kunnet vælge udelukkende at komme i a-kassen.

Undersøgelser tyder på, at det er medlemmerne generelt godt tilfredse med, og ud fra den betragtning står vores lokale kontor altså allerede med både erfaring og viden på området, hvis forslaget vedtages i Folketinget.

Nu får vi ikke lutter roser, der er skam plads til forbedringer. Både i den helt konkrete vejledning og støtte i jobsøgningen, men også i mødet med hinanden. Det arbejder vi hver dag stenhårdt på at gøre bedre, med god hjælp fra jer som det hele handler om – vores ledige medlemmer.

Nogle har udtalt, at en samtale om måneden måske er lige i overkanten, men henover hele forslaget står altså også, at det handler om konkrete vurderinger af, hvad der er godt for den enkelte! Nogle har behov for mere hjælp end andre, og det bliver der nok plads til.

Når det er sagt, så er de fleste af vores ledige medlemmer allerede oppe på fire samtaler i de første fire måneders ledighed, men vi i



A-kasseleder
Erik Damgaard.

FOA's A-kasse gør også mere ved det end flere af vores kollegaer.

Den kontakt betyder så også, at vores medlemmer, helt berettiget, har en større forventning til a-kassen, end andre kassers medlemmer har til deres. Vi opfordrer derfor vores medlemmer til at sige, hvad de mener, fordi vi fuldt og helt tror på, at samarbejdet udvikles gennem dialog. Det samarbejde, der skal gøre os bedre til det, vi allerede laver og bedre til det, vi skal lave i fremtiden.

Vi vil bare være vores medlemmers bedste valg – ganske enkelt!

infoa

Udgives af
FOA – Fag og Arbejde
Social- og Sundhedsafdelingen

Ansvarshavende:
Palle Nielsen, formand

Redaktør:
Lise Lotte Blicher Bendtsen, DJ
E-mail: llbb@foa.dk
Tlf. 4697 2182

Layout: Karen Hedegaard, DJ

Tryk: Scanprint

Oplag: 18.100

ISSN 1398-7011



DANSKE MEDIER

Indlæg til infoa nr. 3-2014 skal være redaktionen i hænde senest onsdag den 3. september.

Annoncdeadline infoa nr. 3-2014:
Onsdag den 3. september.

infoa nr. 3-2014 udkommer mandag den 22. september.

Alle annonceforespørgsler skal rettes til journalist Lise Lotte Blicher Bendtsen.

Tlf. 4697 2182. E-mail: llbb@foa.dk

FORSIDE: SOCIAL- OG SUNDHEDSHJÆLPERELEV
ANNELI FRANDSEN

FOTOGRAF: MARK KNUDSEN/MONSUN

Fagligt relevante og billige kurser

Fra mandag den 26. maj kan du tilmelde dig en lang række af efterårets kurser på FOA Social- og Sundhedsafdelingens hjemmeside: www.foa.dk/sosu. Der er kurser i alt lige fra coaching til førstehjælp. Derudover er det også muligt at komme på tur til eksempelvis Dyrehavsbakken med guide

Empatisk kommunikation med demente

7 onsdage kl. 16.30–21.15 i uge 37–44

Fordybelse i kommunikation og indre udvikling

– udvidet niveau
5 tirsdage kl. 16.30–21.15 i uge 39–44

Lær at forstå, forebygge og håndtere konflikter

på arbejdspladsen og i dit liv
7 tirsdage kl. 16.30–21.15 i uge 45–51

Mindfulness

12 tirsdage kl. 16.30–21.05 i uge 45–49

Coaching

7 mandage kl. 16.30–21.05 i uge 43–49

Tankefeltterapi

4 torsdage kl. 18.30–21.15 i uge 39–43

Wellness

4 tirsdage kl. 18.30–21.15 i uge 47–50

Udvidet fysiurgisk massage

10 torsdage kl. 16.30–19.30 i uge 39–49

Bevægelse og afspænding

i Kedelhallen, hvor der tages hensyn til f.eks. overbelastningsskader
13 onsdage kl. 15.30–17.00 i uge 37–50

Bevægelse og afspænding i Kedelhallen

13 onsdage kl. 17.00–18.30 i uge 37–50

Yoga og meditation på Skolen på Nylandsvej

13 torsdage kl. 16.30–17.55 i uge 36–49

Hatha Yoga i Medborgerhuset på Danasvej

13 mandage kl. 8.45–10.15 i uge 36–49

Motion og afspænding i Det Blå Hus

13 mandage kl. 10.00–11.30 i uge 37–50

Skavankayoga Hold 1

12 tirsdage kl. 9.30–11.20 i uge 37–48

Skavankayoga Hold 2

12 tirsdage kl. 11.20–13.10 i uge 37–48

Førstehjælp

4 torsdage kl. 18.00–21.00 i uge 36–39

Tur til Dyrehavsbakken

Tirsdag den 26. august

Matematik for social- og sundhedsassistenter

15 tirsdage kl. 16.30–20.00 i uge 36–51

Ordblindekursus

Onsdage kl. 11.00–13.55 eller torsdage kl. 16.00–18.55

NB: Der tages hensyn til skolernes efterårsferie i planlægningen.

Læs mere om kurserne og eventuelt andre udflugter på vores hjemmeside:

www.foa.dk/sosu. Klik på fanen "Kurser i FOA SOSU".

TILMELDING

Fra mandag den 26. maj kan du tilmelde dig efterårets kurser, udflugter og byvandring på fagforeningens hjemmeside: www.foa.dk/sosu. Klik på fanen "Kurser i FOA SOSU".

Har du problemer med tilmeldingen, er du velkommen til at kontakte kursussekretær Hanne Illum på telefon: 4697 2172 eller sende hende en e-mail på: udda050@foa.dk.